

Schéma Directeur 2024-2027

Sommaire

03• Introduction

05• Axe 1 : Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté

10• Axe 2 : Participer à la transformation des pratiques pédagogiques

13• Axe 3 : Être un acteur engagé au sein de la communauté universitaire

16• Axe 4 : Soutenir la recherche

18 • Axe 5 : Développer une offre de services à l'international



Introduction

Depuis sa création, l'UNESS joue un rôle reconnu en tant qu'opérateur national agissant pour la transformation de la pédagogie par le numérique dans les domaines de la santé et du sport, aussi bien dans le cadre de la formation initiale que et tout au long de la vie. Cette dimension fonde les principales missions définies par les membres de l'Uness, et les valeurs qui orientent les activités de l'UNESS :

1. Mutualisation et l'esprit de communauté ;
2. Innovation ;
3. Usage de solutions logicielles libres et interopérables ;
4. Agilité et approche itérative incrémentale ;
5. Transparence.

À l'issue du schéma directeur 2021-23, l'UNESS a mis en œuvre un environnement numérique pour la pédagogie qui englobe toutes les fonctionnalités attendues par la communauté. Il intègre des solutions technologiques mutualisées de haut niveau, intégrant des innovations tant sur le plan technologique que fonctionnel.

Cependant, il est important de considérer que chaque application de cet environnement est actuellement en version initiale. Cela nécessite des améliorations et des enrichissements pour s'adapter aux besoins évolutifs de notre communauté d'utilisateurs : les étudiants, les enseignants et le personnel administratif.

Fort du bilan du schéma directeur 2021-23, d'une nouvelle gouvernance mise en place depuis 2022 plus impactante et plus impliquante pour l'ensemble des membres, la réflexion stratégique sur le positionnement global de l'UNESS pour nos universités membres s'articule autour des ambitions suivantes :

- Développer et exploiter des solutions technologiques innovantes et mutualisées pour

la communauté en santé et sport ;

- Devenir une référence en matière d'innovation dans la pédagogie en santé ;
- Contribuer au développement du numérique dans les universités, au-delà du domaine de la santé et du sport ;
- Être un acteur majeur de la formation continue au service des universités ;
- Se positionner en leader de la formation des enseignants aux usages du numérique dans la pédagogie ;
- Faciliter la recherche en pédagogie et sur les traces d'apprentissage ;
- Être exemplaire en termes de responsabilité sociale et environnementale.

Les cinq axes du présent schéma directeur ont pour objectif de répondre à ces ambitions.



1. Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté



- Exploitation optimale et sécurité des services et applications
- Gestion des retours des utilisateurs et expérience utilisateur
- Amélioration de l'ergonomie
- Evolution des applications et enrichissement de l'offre
- Intégration supervisée de l'IA
- Développements pour le 3e cycle en santé

2. Participer à la transformation des pratiques pédagogiques



- Animation de la communauté
- Mise en place des plans de formation des enseignants
- Diffusion de l'usage de l'environnement UNESS à toutes les disciplines

3. Être un acteur engagé au sein de la communauté universitaire



- Participation aux appels à projets pour les membres
- Accompagnement technique et opérationnel d'activités pédagogiques nationales
- Mise en place de formations numériques nationales
- Soutien technique et opérationnel pour accompagner le changement et les réformes
- Soutien aux universités membres dans le développement de leur offre de formation

4. Soutenir la recherche



- Partenariat avec des équipes universitaires de recherche avec mise à disposition encadrée des données de **l'environnement** Uness

5. Développer une offre de services à l'international



- Visibilité et promotion de la réputation des formations de l'enseignement supérieur français dans les domaines de la Santé et du Sport à l'échelle internationale
- Opportunité de collaboration avec les universités étrangères

1

Concevoir et
déployer des outils
innovants répondant
**aux besoins de notre
communauté**



1 Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté

Assurer une exploitation optimale des services de l'UNESS

Avant d'envisager d'éventuelles évolutions de l'environnement numérique, la priorité est de s'assurer que chaque application fonctionne correctement dans son périmètre actuel. Cela implique l'élimination de tout bug résiduel, même dans des scénarios d'utilisation spécifiques. En termes de performance, la sécurité et la disponibilité des applications doivent être en phase avec les attentes, hors interruptions liées à l'hébergeur ou aux services réseau.

Une attention particulière doit être portée au traitement des données personnelles. Il s'agit de se conformer au règlement général sur la protection des données, notamment par une information transparente sur les traitements et les données collectées.

Gérer les retours et demandes des utilisateurs

Pour faire évoluer et enrichir les applications de l'UNESS selon les besoins, il est primordial de recueillir les scénarios d'usage des utilisateurs et de mettre en place un flux régulier de retours et de demandes. En collaboration avec les facultés, nous définirons les modalités pour solliciter et impliquer les utilisateurs

dans la conception des applications et des fonctionnalités, au travers d'ateliers participatifs. Les premières actions envisagées sont :

- Mise en place d'une «boîte à idées et suggestions» sur les différentes applications, permettant à chacun d'exprimer ses besoins ou de suggérer des améliorations.

- Définition et mise en place d'un «réseau de correspondants UNESS» :

Il réunira au moins une personne relais par faculté et par domaine. Ces relais seront nos intermédiaires privilégiés pour transmettre les informations UNESS (nouveau et événements). Ils relayeront les besoins et les demandes d'évolutions souhaitées par les utilisateurs de leur faculté. De son côté, l'UNESS désignera un animateur de la communauté, garantissant le bon fonctionnement et la performance du réseau au quotidien.

- Mise en place et animation de comités d'utilisateurs spécifiques à chaque application :

Ces comités réuniront des utilisateurs experts de chaque application pour définir les évolutions globales de celle-ci. Ils pourront se réunir lors d'événements dédiés, tels que des rencontres en présentiel ou à distance, facilitant ainsi les échanges. Des salons de discussion de type Discord, organisés par application, pourront également être utilisés pour des

discussions en ligne, synchrones ou asynchrones.

- Organisation d'événements ponctuels tels que des hackathons, pour permettre aux utilisateurs de libérer leur créativité pour imaginer des processus et des fonctionnalités plus innovants.

Cette liste, bien qu'ambitieuse, n'est pas exhaustive. D'autres moyens pourront être définis et mis en œuvre en fonction des souhaits des instances de pilotage de l'UNESS et des conférences des doyens.



1 Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté

Améliorer l'ergonomie des interfaces

Une meilleure ergonomie et une navigation plus simple constituent une amélioration transversale de tout l'environnement numérique UNESS souhaitée par les utilisateurs. Il est donc essentiel de réfléchir collectivement à des interfaces plus intuitives et plus faciles à utiliser, pour réussir à concilier richesse fonctionnelle et objectifs d'une bonne ergonomie web. La complexité intrinsèque de nos applications, en raison de la couverture fonctionnelle actuelle et du contexte réglementaire complexe, nécessite une approche réfléchie.

Faire évoluer les applications

Les évolutions des applications de l'environnement UNESS seront guidées par les retours des utilisateurs, les évolutions réglementaires et les objectifs stratégiques définis par nos membres. Voici quelques grands axes d'évolution :

- Être à la pointe de l'innovation en matière de pédagogie, de docimologie et de pratiques numériques pour l'enseignement. Les innovations technologiques seront envisagées uniquement si elles apportent une réelle plus-value en termes de qualité pédagogique ou de service rendu aux utilisateurs.
 - Renforcer l'interopérabilité des plateformes locales d'établissements avec les applications UNESS, y compris les Moodle et les portfolios locaux.
 - Améliorer le suivi des apprenants par les personnes habilitées, dans le respect des données personnelles. Il s'agit notamment de concevoir et de mettre en œuvre des outils pour identifier les étudiants en difficulté, les « décrocheurs », en utilisant des tableaux de bord de suivi. Ces tableaux de suivi, accessibles aux étudiants, permettront également de comparer leur progression avec celle des autres étudiants de leur promotion.
 - Répondre aux besoins spécifiques des scolarités pour les traitements administratifs, en assurant une intégration efficace avec les outils de gestion des établissements ainsi que d'autres besoins administratifs liés aux étudiants.
- Renforcer les outils de communication au sein de l'environnement UNESS. Les applications devront permettre une diffusion d'informations aux étudiants et des échanges entre pairs. Les outils de communication internes (tchat, forum de discussion) doivent être plus présents et faciles d'accès.
- Intégrer des fonctionnalités particulières telles que les fichiers 3D, la réalité virtuelle, la réalité augmentée, les mises en situation et les simulations. Cependant, l'intégration de ces fonctionnalités spécifiques doit être pilotée par des projets pédagogiques avec des objectifs clairement définis et suivis.



1 Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté

Intégrer l'intelligence artificielle

L'intégration de l'intelligence artificielle (IA) se développe rapidement dans tous les secteurs, y compris dans l'enseignement : il est donc essentiel de se pencher sur son utilisation dans l'environnement UNESS. Cela soulève certaines questions qu'il convient d'aborder avec prudence :

- La pertinence pédagogique et scientifique des résultats générés par l'IA doit être vérifiée et validée.
- La fiabilité des sources de données sur lesquelles l'IA se base doit être évaluée.
- Le rôle des enseignants et des autres acteurs de la formation doit être repensé en tenant compte des fonctionnalités d'IA pour la génération automatique de contenus pédagogiques, d'évaluation et d'entraînements.

Il est donc recommandé d'intégrer les fonctionnalités d'IA dans les applications UNESS de manière expérimentale, sous la supervision du comité scientifique et éthique, ainsi que des instances de pilotage. Aucune évolution basée sur l'IA ne doit être imposée uniquement par la technologie.

Les pistes de mise en œuvre de l'IA dans l'environnement UNESS sont les suivantes :

- Développer trois fonctionnalités dans le cadre d'une première phase d'intégration de l'IA axée sur l'évaluation : la génération de QRM et de QRU pour faciliter le tutorat en premier cycle, l'assistance à la génération de questions d'évaluation en lien avec les objectifs de connaissance du référentiel de connaissances de la réforme du 2e cycle des études de médecine (R2C), et l'assistance à l'étiquetage des questions d'évaluation pour les associer au référentiel de connaissances R2C.
 - Développer l'assistance à la création de commentaires de correction des questions d'évaluation pour fournir des commentaires adaptés aux réponses des étudiants.
- Enrichir l'offre UNESS d'outils déployés dans les universités

Le rôle de pivot de la mutualisation à l'échelle nationale implique également d'intégrer des outils universitaires développés par les établissements, de les remasteriser et/ou de les adapter, puis de les mettre à disposition de toute la communauté en téléchargement ou en mode hébergé. Cet enrichissement se fera sous le pilotage des conférences des doyens afin de proposer des applications locales pertinentes pour l'ensemble de la communauté UNESS.

1 Concevoir et déployer des outils innovants répondant aux besoins de notre communauté

Enrichir l'offre UNESS d'outils déployés dans les universités

Le rôle de pivot de la mutualisation à l'échelle nationale implique également d'intégrer des outils universitaires développés par les établissements, de les remasteriser et/ou de les adapter, puis de les mettre à disposition de toute la communauté en téléchargement ou en mode hébergé. Cet enrichissement se fera sous le pilotage des conférences des doyens afin de proposer des applications locales pertinentes pour l'ensemble de la communauté UNESS.

Poursuivre le développement d'une offre ciblée pour le 3e cycle en santé

Le 3e cycle est le niveau de mutualisation nationale le plus développé culturellement et historiquement, notamment grâce aux collèges de spécialités. L'UNESS dispose déjà d'une offre dédiée au 3e cycle comprenant une plateforme de diffusion de cours avec une bibliothèque partagée de plus de 6 400 cours, un système d'évaluation de stages et de recueil des actes, ainsi qu'une intégration de l'application SiMOP pour la gestion administrative de l'internat.

Pour continuer à améliorer cette offre, l'UNESS envisage plusieurs axes de développement :

- Enrichir l'application Uness formation 3e cycle avec plus de fonctionnalités et une meilleure ergonomie, tout en accompagnant les collèges dans la mise à jour et l'extension des cours destinés aux internes, et en améliorant le suivi des internes par les coordonnateurs.
- Généraliser l'application Uness compétences et Uness actes à toutes les facultés et toutes les spécialités, en offrant des tableaux de suivi des actes et du développement des compétences sur l'ensemble du cursus des internes.
- Renforcer le continuum entre les aspects administratifs de gestion des internes (SiMOP) et les aspects pédagogiques (évaluations, suivi, etc.).



2

Participer à la transformation des pratiques pédagogiques



2 Participer à la transformation des pratiques pédagogiques

Pour améliorer la qualité de la formation et la réussite des étudiants en santé et sport grâce à l'intégration du numérique, l'UNESS se concentre sur deux axes :

Animer la communauté

Sous la direction des conférences des doyens, l'UNESS organise diverses actions visant à favoriser la diffusion de la culture numérique au sein de la communauté, par le partage des projets pédagogiques et des bonnes pratiques. Cela comprend :

- Des événements en ligne ou en présentiel où les enseignants peuvent présenter leurs projets pédagogiques, partager leurs expériences et échanger des idées.
- La création de comités d'utilisateurs pour échanger sur les pratiques liées au numérique.
- L'animation du réseau «des correspondants UNESS» pour les tenir informés des nouveautés et de la vie de l'environnement.
- Le développement d'outils et de canaux de communication pertinents pour faciliter les échanges d'informations au sein de la communauté.

Mettre en place des plans de formation des enseignants

Mieux accompagner la transformation des pratiques pédagogiques par le numérique au sein de la communauté passe par une offre de formation. L'UNESS propose des modules d'autoformation centrés principalement sur l'utilisation des applications. Cependant, il est essentiel de compléter ces modules par des formations plus générales sur la pédagogie numérique, notamment la pédagogie hybride et distancielle, la docimologie et les pratiques pédagogiques modernes. Chaque module doit comporter une partie théorique et une partie pratique sur l'utilisation des applications. Ces modules doivent être concis et efficaces, étant donné le manque de temps des enseignants pour leur formation.

Ces modules sont actuellement regroupés en parcours de formation cohérents, adaptés aux profils des utilisateurs. Par exemple, il existe un parcours «mise en route» pour les enseignants nouvellement impliqués dans la pédagogie numérique et des parcours plus avancés pour ceux ayant une expertise spécifique. Un accent particulier est mis sur le parcours «mise en route» pour faciliter la prise en main des outils UNESS par les enseignants moins familiers avec les technologies.

Pour favoriser davantage l'évolution des compétences des enseignants et d'autres personnels, tels que les membres des services scolaires et informatiques, ces parcours d'autoformation en ligne sont complétés par des activités synchrones avec des experts de la communauté et de l'UNESS. Ces activités prennent la forme d'ateliers pratiques et de sessions en visioconférence ou en présentiel.

Enfin, toutes ces activités de formation débouchent sur l'attribution de «badges» qui sont des certificats standardisés attestant de l'acquisition de compétences ou de la participation à des activités de formation. Des tableaux de bord sont mis à la disposition des doyens pour suivre les efforts de formation des personnels et enseignants de leur périmètre.



2 Participer à la transformation des pratiques pédagogiques

Généraliser l'usage de l'environnement UNESS

Au sein de l'environnement UNESS, des applications ou des fonctionnalités ont été développées dans le cadre de projets pédagogiques spécifiques ou de réformes liées aux études de médecine. Pour autant, ces outils sont destinés à être utilisés dans des scénarios pédagogiques similaires, voire différents, car ils offrent une couverture fonctionnelle suffisamment large pour répondre à divers besoins quel que soit le domaine d'études. Ainsi, il est essentiel de capitaliser sur ce qui a été réalisé jusqu'à présent en les proposant à d'autres disciplines pour leurs projets spécifiques : pharmacie, odontologie, maïeutique, STAPS et intégrer le paramédical.

Pour y parvenir, l'UNESS propose de travailler en étroite collaboration avec les conférences des doyens et les directeurs concernés pour mettre en place des projets de déploiement. Ces projets peuvent être lancés à titre pilote dans quelques facultés ou généralisés à toutes les UFR. Cet accompagnement sur le long terme se fera dans le respect de l'autonomie de chaque établissement et sous la direction des Doyens. C'est un enjeu majeur, car ces fonctionnalités puissantes, co-financées par tous, doivent être déployées plus largement, au-delà des premiers utilisateurs.

Une attention particulière sera portée aux écoles paramédicales, compte tenu de leur universitarisation. Elles représentent un grand nombre d'étudiants pouvant largement bénéficier des outils en ligne et de l'apport du numérique pour leur parcours de formation.



3

Être un acteur engagé au sein de la communauté universitaire



3 Être un acteur engagé au sein de la communauté universitaire

Notre rôle est de soutenir les facultés des universités membres en participant activement à la vie de la communauté. Toutefois, étant donné nos ressources limitées, les projets et activités nécessitent une coordination étroite entre le Comité de pilotage (COPIL) et le Comité de Suivi Opérationnel. Ces instances décident de l'allocation des moyens, des priorités et des actions à mener.

Participation aux appels à projets pour les membres

L'État lance régulièrement des appels à projets, des « appels à manifestation d'intérêt » et autres initiatives similaires. Nous pouvons soumettre des projets pour le compte de nos membres intéressés par ces opportunités. En mutualisant nos ressources et en travaillant ensemble, nous pouvons donner une envergure plus importante aux projets, bénéficiant ainsi à toute la communauté. Notre rôle consiste à coordonner la rédaction et la préparation des projets en amont de leur soumission, et à participer activement à leur gestion opérationnelle, financière, technique et pédagogique en fonction des activités du projet. Il est essentiel qu'un porteur de projet identifié, provenant d'une des universités membres, prenne en charge l'ensemble du processus, de la préparation à la réalisation finale, tandis que l'UNESS reste à sa place d'opérateur au service de la communauté.

Accompagnement technique et opérationnel d'activités pédagogiques nationales

Grâce à notre maîtrise de l'environnement numérique, l'UNESS a la capacité de contribuer à la mise en place d'événements pédagogiques nationaux (examens, conférences préparatoires aux concours d'internat, autres initiatives à grande échelle). Nous avons déjà acquis de l'expérience dans l'organisation des ECN préparatoires depuis 2019.



3 Être un acteur engagé au sein de la communauté universitaire

Mise en place de formations numériques nationales

Doté d'une expertise en ingénierie pédagogique et en pédagogie numérique, l'UNESS peut être mobilisée pour coordonner la création de ressources pédagogiques, accompagner les enseignants experts et contribuer à la conception de ressources numériques pour des formations spécifiques telles que la formation sur les troubles du neuro-développement (TND) ou la formation aux ECOS. Nous agissons comme un facilitateur pour développer des formations nationales en réponse aux besoins et enjeux actuels. Ces formations peuvent être hébergées soit sur la plateforme Uness formations libres, accessible à tous, soit sur notre application interne réservée aux membres de l'UNESS.



Soutien technique et opérationnel face aux enjeux actuels

De manière plus générale, l'UNESS peut être sollicitée pour mettre en place des outils numériques ou des fonctionnalités visant à accompagner des réformes ou faciliter des évolutions structurelles. Nous répondons aux besoins et aux enjeux exprimés par les conférences des doyens ainsi que le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, et le ministère de la Santé.

Avant toute mise en œuvre, une évaluation des moyens nécessaires et un planning réaliste sont établis en amont. Les décisions seront ensuite arbitrées par le COPIL et le Comité de Suivi Opérationnel.

Soutien aux universités membres dans le développement de leur offre de formation continue

Bien que la formation continue relève de la responsabilité de chaque UFR et faculté, l'UNESS peut apporter des solutions pour accompagner leur offre de services pédagogiques en formation continue. Cela peut inclure des formations hybrides mutualisées

ou non, des examens, des entraînements, etc. Nous définissons une offre de services ciblée sur les DIU (Diplômes Interuniversitaires) et établissons le modèle économique correspondant en fonction du niveau de soutien apporté par l'UNESS.

Par ailleurs, nous assurons un continuum après la formation initiale en soutenant le Développement Professionnel Continu (DPC) des professionnels de santé, agissant ainsi au nom de nos membres.

4

Soutenir la recherche



4 Soutenir la recherche

Il est important de souligner que l'UNESS ne se consacre pas à la recherche en propre, mais agisse en tant que partenaire d'équipes de recherche des universités portant les projets en question.

Chaque application de l'environnement numérique de l'UNESS enregistre des informations concernant les cours et les connaissances, ainsi que les activités des apprenants, telles que leurs interactions avec les cours, les réponses aux quiz et aux exercices, les notes obtenues, les résultats aux examens, etc. En conséquence, l'UNESS et ses membres disposent d'une base de données considérable qui peut être exploitée à des fins de recherche.

L'UNESS met à disposition ces données pour permettre à des laboratoires de mener divers travaux de recherche. Cette mise à disposition est rigoureusement encadrée par notre comité scientifique et éthique et/ou par les comités scientifiques des membres. Ces instances valident les projets et protocoles de recherche ainsi que les données mises à la disposition des chercheurs. Dans le cadre de ces études, les données sont systématiquement anonymisées ou pseudonymisées pour préserver la confidentialité des apprenants.

Le principal axe de recherche souhaité concerne la pédagogie, en se focalisant sur des sujets liés aux processus d'apprentissage et à l'efficacité pédagogique de différents protocoles d'étude ou de révision. De manière plus générale, toute thématique liée à la pédagogie peut être explorée et mise en avant. Le second axe de recherche concerne l'intelligence artificielle. L'UNESS a déjà participé à des projets de recherche portant sur l'intelligence artificielle et les ontologies.



5

Développer une offre de services à l'international



4 Développer une offre de services à l'international

L'objectif principal de cette action est de renforcer la visibilité et la réputation des formations de l'enseignement supérieur français dans les domaines de la Santé et du Sport à l'échelle internationale.

Pour ce faire, il est essentiel de développer des partenariats internationaux qui soutiendront les ambitions des membres du GIP, tout en promouvant la culture francophone dans les domaines des sciences de la santé et du sport. Outre un partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie, l'exploration de partenariats au-delà de la francophonie peut également être envisagée selon les orientations des membres et des opportunités.

Une attention particulière doit être accordée aux universités étrangères qui expriment leur intérêt pour utiliser les services en ligne de l'UNESS. Cela passe par une analyse collective approfondie pour évaluer la pertinence de telles collaborations, notamment en déterminant les coûts associés et en examinant les modalités de collaboration des universités avec le GIP.

Cependant, bien que l'international demeure une préoccupation pour le GIP et ses membres, il reste un enjeu de moindre importance pour la période couverte par le schéma directeur, soit les quatre prochaines années. Nous ne sous-estimons pas son potentiel à long terme pour le développement et la reconnaissance des formations françaises à l'échelle mondiale.





Service public universitaire,
créateur de solutions numériques partagées

